

個人情報の取扱いに関する同意条項

第1 個人情報の収集・保有・利用等

1. 株式会社エスシー・カードビジネス（以下「当社」という）が運営するふるさと納税総合サイト「Vふるさと納税」（以下「本サイト」という）の利用者ならびに本サイトの利用者のうち会員規約に基づき、本サイトにおいてふるさと納税制度を利用して特定の自治体に対し金銭を寄附することを目的としたサービス（以下「本サービス」という）を受けるための入会を申し込み、当社が承認した個人（以下「会員」といい、本サイトの利用者と総称して「会員等」という）は当社が、本サイトの運営および本サービスの提供に関して、次項に定める利用目的のため、以下（1）から（10）までの情報（以下これらを総称して「個人情報」という）を、適切な保護措置を講じた上で、収集（映像その他の電磁的記録として取得・保存することを含む）・保有・利用することに同意します。

（1）会員登録時やマイページにおいて会員等が入力した氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、パスワード、配送先情報、および、その他本サービスに関する利用規約ならびに会員規約に基づき届け出られた情報等の会員等に関する情報

（2）会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報、決済の関連情報（決済手段に関する識別子等）等の寄附に関連する情報

（3）本サイトにおいて会員等が入力ならびに登録した、家族構成、年収、保険料、控除額等の寄附控除上限額を算出するための情報、お気に入りの返礼品、アンケート等の情報

（4）お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報（映像・通話内容を含む）

（5）当社が適法かつ適正な方法で収集した住民票等の公的機関が発行する書類に記載されている事項

（6）官報や電話帳等に掲載されている公開情報

（7）本サイト利用時の位置情報、利用されている端末の情報、ネットワーク情報（IPアドレス等）、本サイト内の閲覧履歴等の本サイトの利用に関連する情報

（8）当社へ届出た電話番号の現在および過去の有効性（通話可能か否か）に関する情報、電話接続状況履歴（全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれる）

（9）本同意条項等に基づき当社が第三者から提供を受けた会員等に関する情報

（10）前各号に定める情報に付帯する個人関連情報

2. 当社は、個人情報を、以下の利用目的のために取り扱います。

（1）本サービスの提供および会員管理

（2）本サービスにおける会員等の本人確認

（3）本サイトにおける各機能（マイページ等）の提供

- (4) お問い合わせ、ご相談への対応、当社内での確認、記録および管理
 - (5) メールマガジンの配信、広告、当社または当社が提携する者が主催するキャンペーンにおける抽選およびプレゼントの発送、アンケート、サービス案内等の情報提供
 - (6) 本サイトその他の当社が運営するウェブサイトにおけるサービスの向上および適切な運営管理
 - (7) 本サービスの利用の分析、新規サービスの開発、既存サービスの改善
3. 会員等は、当社が、前項各号に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で、会員等の個人情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託する場合があることに同意します。この場合には、当社は、適切な方法で業務委託先を選定するとともに、当該業務委託先の守秘義務を含む契約を締結し、法令に従い、適切な管理監督を実施します。
 4. 本サービスにおける寄附（ふるさと納税）の申込み等は、当社と業務提携を行っている株式会社トラストバンク（以下「トラストバンク」という）が、本サイトに掲載されている自治体から指定を受けた指定納付受託者としてこれを実施します。会員の寄附に関する情報（氏名、住所等の情報のほか、寄附先、寄附金額、寄附金の使用用途等の情報を含みます）は、トラストバンクが取得し、自らのプライバシーポリシー（<https://www.furusato-tax.jp/agreement/policy>）に従って取り扱われ、寄附先となる自治体に連携されることもあります。
 5. 当社は、当社の提携企業・サービスにおいて取得された cookie 情報その他識別子、ウェブサイトの閲覧情報、商品購買履歴等のそれ単体では特定の個人を識別できない個人関連情報を、当該企業等から提供を受け、当社が保有する個人情報と紐づけて利用する場合があります。会員はこれに同意します。この場合には、当社はこれらの情報を第2項各号に掲げる利用目的の範囲内で取り扱います。

第2 個人情報の第三者提供

1. 当社は、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)等の電磁的方法その他の方法で会員等の同意を得た場合に限り、当該同意の範囲内で会員等の個人情報を第三者に提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合には、会員等の同意なく第三者に提供することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合において、会員等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. 会員等は、当社が、会員等の個人情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)等の電磁的方法により、次のとおりトラストバンクおよび三井住友カード株式会社（以下「三井住友カード」という）に提供することに同意します。

(1) トラストバンクへの提供

<提供項目>

- ①氏名
- ②住所（配送先住所も含む）
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥電子メールアドレス
- ⑦寄附の決済に関する情報（決済手段に関する識別子、クレジットカード番号（下4桁のみ））等の情報

（ただし、生年月日および性別は、会員がワンストップ特例制度の申請を希望した場合に限り提供します）

⑧お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に不可欠な情報

<トラストバンクの利用目的>

- ①本サイトにおいて寄附受付を行い、納付事務を遂行するため
- ②お問い合わせ、ご相談への対応、トラストバンク内での確認、記録および管理

(2) 三井住友カードへの提供

<提供項目>

- ①氏名
- ②住所（マイページに登録されている配送先住所も含む）
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥電子メールアドレス
- ⑦Vpassの利用者であることをあらわすお客様独自の識別子等の情報 ※
- ⑧家族構成ならびに年収等の寄附控除上限額を算出するために入力した情報
- ⑨お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に

不可欠な情報

⑩寄附した返礼品の配送先 ※

⑪会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報ならびに決済情報等の情報 ※

⑫本サイト利用時の位置情報、利用されている端末の情報、ネットワーク情報（IP アドレス等）、本サイト内の閲覧履歴等本サイトの利用に関する情報

⑬V ポイントの利用者であることをあらわすお客様独自の識別子等ポイントに係る処理に必要な情報 ※

※三井住友カードおよび納付事務を遂行するトラストバンクから当社が受領した情報を含みます

<三井住友カードの利用目的>

①三井住友カードの各事業における市場調査、商品開発

②三井住友カードの各事業における宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール送信等その他の通信手段を用いた営業活動

③三井住友カードが認めるクレジットカード利用可能加盟店等その他三井住友カードが提携する者等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール等その他の通信手段を用いた送信

④三井住友カードが認めるクレジットカード利用加盟店等その他地方公共団体等および三井住友カードの提携する者等の各種プロモーション活動等を支援するデータ分析サービスにおいて、個人情報に係るデータを照合、分析することにより、統計レポートを作成すること（特定の個人を識別し得ない統計情報として加工したものに限る）

⑤当社または三井住友カードが主催するキャンペーンにおけるポイント等の付与

⑥お問い合わせ、ご相談への対応、三井住友カード内での確認、記録および管理

※三井住友カードの具体的な事業内容については、三井住友カードのホームページでご案内しています。

3. 会員等はトラストバンクが、次に定めるところに従い、会員等の情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)により、当社に提供することに同意します。

(1) 当社（株式会社エスシー・カードビジネス）への提供

<提供項目>

①氏名

②住所

③電話番号

④寄附した返礼品の配送先

⑤会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報、決済に関する情

報（決済手段に関する識別子、クレジットカード番号（下4桁のみ））等の情

⑥お電話等でのお問い合わせ等により、トラストバンクが知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に不可欠な情報

<当社の利用目的>

- ①本サイトにおける寄附申込履歴等の情報の表示
- ②寄附申込完了メールの送信
- ③第1の2項各号に掲げる利用目的

4. 会員等は、三井住友カードが、次に定めるところに従い、会員等の情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS通信)により、当社に提供することに同意します。

(1) 当社（株式会社エスシー・カードビジネス）への提供

<提供項目>

- ①氏名
- ②住所
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥メールアドレス
- ⑦Vpassの利用者であることをあらわすお客様独自の識別子等の情報
- ⑧お電話等でのお問い合わせ等により、三井住友カードが知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に不可欠な情報
- ⑨Vポイントの利用者であることをあらわすお客様独自の識別子等ポイントに関する処理に必要な情報※

※当社から三井住友カードが受領した情報を含みます。

<当社の利用目的>

- ①お問い合わせ、ご相談への対応、当社内での確認、記録および管理
- ②当社または三井住友カードが主催するキャンペーンにおけるポイント等の付与
- ③当社または当社が提携する者が主催するキャンペーンにおける抽選およびプレゼントの付与、付与通知

第3 （利用の中止の申出）

会員等は、当社に対して、第1、2.(5)の目的での利用および第2、2.(2)の第三者提供の中止を申出ることができます。ただし、当社が本サービスの提供に影響を及ぼすと認める場合はこの限りではありません。お申出は、本サイト内のお問い合わせよりご連絡く

ださい。

第4（個人情報の開示・訂正・削除）

会員等は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、会員等自身の個人情報の開示、訂正等または利用停止等を請求することができます。これらの請求を希望する会員等は、以下の当社経営管理部までご連絡ください。

【 経営管理部 】（責任者：経営管理部長）

〒105-0004 東京都港区新橋一丁目8番4号 SMBC 新橋ビル

電話番号：03-6365-0865

※受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝日、12/30～1/3 は除きます）

第5（本同意条項の変更）

当社は、当社が適切であると判断する方法により、本同意条項を必要な範囲内で変更することができるものとします。

以上

2024年12月9日制定

2025年6月16日改定

2026年5月27日改定