第1個人情報の収集・保有・利用等

- 1. 株式会社エスシー・カードビジネス(以下「当社」という)が運営するふるさと納税総合サイト「V ふるさと納税」(以下「本サイト」という)の利用者ならびに本サイトの利用者のうち会員規約に基づき、本サイトにおいてふるさと納税制度を利用して特定の自治体に対し金銭を寄附することを目的としたサービス(以下「本サービス」という)を受けるための入会を申し込み、当社が承認した個人(以下「会員」といい、本サイトの利用者と総称して「会員等」という)は当社が、本サイトの運営および本サービスの提供に関して、次項に定める利用目的のため、以下(1)から(9)までの情報(以下これらを総称して「個人情報」という)を、適切な保護措置を講じた上で、収集(映像その他の電磁的記録として取得・保存することを含む)・保有・利用することに同意します。
- (1) 会員登録時やマイページにおいて会員等が入力した氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、パスワード、配送先情報、および、その他本サービスに関する利用規約ならびに会員規約に基づき届け出られた情報等の会員等に関する情報

- (2) 会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報、決済の関連情報(決済手段に関する識別子等)等の寄附に関連する情報
- (3) 本サイトにおいて会員等が入力ならびに登録した、家族構成、年収、保険料、控除額等の寄附控除上限額を算出するための情報、お気に入りの返礼品、アンケート等の情報
- (4) お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報 (映像・通話内容を含む)
- (5) 当社が適法かつ適正な方法で収集した住民票等の公的機関が発行する書類に記載されている事項
- (6) 官報や電話帳等に掲載されている公開情報
- (7) 本サイト利用時の位置情報、利用されている端末の情報、ネットワーク情報 (IP アド

第1個人情報の収集・保有・利用等

- 1. 株式会社エスシー・カードビジネス(以下「当社」という)が運営するふるさと納税総合サイト「V ふるさと納税」(以下「本サイト」という)においてふるさと納税制度を利用して特定の自治体に対し金銭を寄附することを目的としたサービス(以下「本サービス」という)を受けるための入会を申し込み、当社が承認した個人(以下「会員」という)は当社が、本サイトの運営および本サービスの提供に関して、次項に定める利用目的のため、以下(1)から
- (7) までの情報(以下これらを総称して「個人情報」という)を、適切な保護措置を講じた上で、収集(映像その他の電磁的記録として取得・保存することを含む)・保有・利用することに同意します。
- (1) (i)会員登録時やマイページにおいて会員が入力した氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、パスワード、配送先情報、(ii)本サービスに関する利用規約ならびに会員規約に基づき届け出られた情報、(iii)当社届出電話番号の現在および過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報、(iv)電話接続状況履歴(全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれる)およびお電話等でのお問合せ等により当社が知り得た氏名等の情報
- (2) 会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報、決済の 関連情報(決済手段に関する識別子等)等の情報
- (3) お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報(映像・通話内容を含む)
- (4) 当社が適法かつ適正な方法で収集した住民票等の公的機関が発行する書類に 記載されている事項
- (5) 官報や電話帳等に掲載されている公開情報
- (6) サービス利用履歴、位置情報等の履歴情報、利用されている端末の情報、ネットワーク情報(IP アドレス等)、本サイト内の閲覧履歴等
 - (7) 前各号に定める情報に付帯する個人関連情報

レス等)、本サイト内の閲覧履歴等の本サイトの利用に関連する情報

- (8) 当社へ届出た電話番号の現在および過去の有効性(通話可能か否か)に関する情 報、電話接続状況履歴(全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調 査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれる)
- (9) 前各号に定める情報に付帯する個人関連情報
- 2. 当社は、個人情報を、以下の利用目的のために取り扱います。
- (1) 本サービスの提供および会員管理
- (2) 本サービスにおける会員等の本人確認
- (3) 本サイトにおける各機能(マイページ等)の提供
- (4) お問い合わせ、ご相談への対応、当社内での確認、記録および管理
- (5) メールマガジンの配信、広告、当社または当社が提携する者が主催するキャンペーンに おける抽選およびプレゼントの発送、アンケート、サービス案内等の情報提供
- (6) 本サイトその他の当社が運営するウェブサイトにおけるサービスの向上および適切な運 営管理
- (7) 本サービスの利用の分析、新規サービスの開発、既存サービスの改善
- 3. 会員等は、当社が、前項各号に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で、会員等の個 人情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託する場合があることに同意します。こ の場合には、当社は、適切な方法で業務委託先を選定するとともに、当該業務委託先の守 秘義務を含む契約を締結し、法令に従い、適切な管理監督を実施します。

第2個人情報の第三者提供

1. 当社は、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)等の電磁的方法その他の方法 │ 1. 当社は、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)等の電磁的方法その他の で会員等の同意を得た場合に限り、当該同意の範囲内で会員等の個人情報を第三者 に提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合には、会員等の同意なく第三者に 提供することがあります。

- 2. 当社は、個人情報を、以下の利用目的のために取り扱います。
- 本サービスの提供および会員管理 (1)
- 本サービスにおける会員の本人確認 (2)
- 本サイトにおける会員機能(マイページ)の提供 (3)
- お問い合わせ、ご相談への対応、当社内での確認、記録および管理 (4)
- (5) メールマガジンの配信、広告、当社または当社が提携する者が主催するキャンペー ンにおける抽選およびプレゼントの発送、アンケート、サービス案内等の情報提供
- 本サイトその他の当社が運営するウェブサイトにおけるサービスの向上および適切な (6) 運営管理
- 本サービスの利用の分析、新規サービスの開発、既存サービスの改善
- 3. 会員は、当社が、前項各号に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で、会員の個人情 報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託する場合があることに同意します。この場 合には、当社は、適切な方法で業務委託先を選定するとともに、当該業務委託先の守秘義 務を含む契約を締結し、法令に従い、適切な管理監督を実施します。

第2個人情報の第三者提供

方法で会員の同意を得た場合に限り、当該同意の範囲内で会員の個人情報を 第三者に提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、会員の同意 なく第三者に提供することがあります。

略

- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合において、会員等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 2.会員等は、当社が、会員等の個人情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)等の電磁的方法により、次のとおりトラストバンクおよび三井住友カード株式会社(以下「三井住友カード」という)に提供することに同意します。
- (1) トラストバンクへの提供
- く提供項目>
- ①氏名
- ②住所(配送先住所も含む)
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥電子メールアドレス
- ⑦寄附の決済に関する情報 (決済手段に関する識別子、クレジットカード番号 (下 4 桁のみ))等の情報

(ただし、生年月日および性別は、会員がワンストップ納税制度の申請を希望した場合に限り提供します。)

⑧お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に不可欠な情報

- <トラストバンクの利用目的>
- ①本サイトにおいて寄附受付を行い、納付事務を遂行するため
- ②お問い合わせ、ご相談への対応、トラストバンク内での確認、記録および管理
- (2) 三井住友カードへの提供

略

- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合において、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 2.会員は、当社が、会員の個人情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)等の電磁的方法により、次のとおりトラストバンクおよび三井住友カード株式会社(以下「三井住友カード」という)に提供することに同意します。
- (1) トラストバンクへの提供
- く提供項目>
- ①氏名
- ②住所(配送先住所も含む)
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥電子メールアドレス
- ⑦寄附の決済に関する情報 (決済手段に関する識別子、クレジットカード番号 (下 4 桁のみ))等の情報

(ただし、生年月日および性別は、会員がワンストップ納税制度の申請を希望した場合に限り提供します。

- <トラストバンクの利用目的>
- ①本サイトにおいて寄附受付を行い、納付事務を遂行するため
- ②本サイトにおいて会員が申し込んだ寄附に関する問い合わせに対し、調査・回答するため
- ③本サイトにおいて地方公共団体から受付けた問い合わせに対し、対応・案内するため
- (2) 三井住友カードへの提供

<提供項目>

- ①氏名
- ②住所(マイページに登録されている配送先住所も含む)
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥電子メールアドレス
- ⑦Vpass の利用者であることをあらわすお客様独自の識別子等の情報 ※
- ⑧家族構成ならびに年収等の寄附控除上限額を算出するために入力した情報
- ⑨お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に 不可欠な情報
- ⑩寄附した返礼品の配送先 ※
- ①会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報ならびに決済情報等の情報 ※
- ②本サイト利用時の位置情報、利用されている端末の情報、ネットワーク情報 (IP アドレス等)、本サイト内の閲覧履歴等本サイトの利用に関する情報
- ※三井住友カードおよび納付事務を遂行するトラストバンクから当社が受領した情報を <u>含みます</u>

<三井住友カードの利用目的>

- ①三井住友カードの各事業における市場調査、商品開発
- ②三井住友カードの各事業における宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール送信等 その他の通信手段を用いた営業活動
- ③三井住友カードが認めるクレジットカード利用可能加盟店等その他三井住友カードが提携する者等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール等その他の通信手段を用いた送信
- ④三井住友カードが認めるクレジットカード利用加盟店等その他地方公共団体等および三井住友カードの提携する者等の各種プロモーション活動等を支援するデータ分析サービスにおいて、個人情報に係るデータを照合、分析することにより、統計レポートを作成すること(特定の個人を識別し得ない統計情報として加工したものに限る)

<提供項目>

- ①氏名
- ②住所(配送先住所も含む)
- ③電話番号
- ④生年月日
- ⑤性別
- ⑥電子メールアドレス

<三井住友カードの利用目的>

- ①三井住友カードの各事業における市場調査、商品開発
- ②三井住友カードの各事業における宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール送信等 その他の通信手段を用いた営業活動
- ③三井住友カードが認めるクレジットカード利用可能加盟店等その他三井住友カードが提携する者等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール等その他の通信手段を用いた送信
- ④三井住友カードが認めるクレジットカード利用加盟店等その他地方公共団体等および三井住友カードの提携する者等の各種プロモーション活動等を支援するデータ分析サービスにおいて、個人情報に係るデータを照合、分析することにより、統計レポートを作成すること(特定の個人を識別し得ない統計情報として加工したものに限る)

- ⑤当社または三井住友カードが主催するキャンペーンにおけるポイント等の付与
- ⑥お問い合わせ、ご相談への対応、三井住友カード内での確認、記録および管理
- ※三井住友カードの具体的な事業内容については、三井住友カードのホームページでご案内 しております。
- 3. 会員等は、トラストバンクが、次に定めるところに従い、会員等の情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)により、当社に提供することに同意します。
- (1) 当社(株式会社エスシー・カードビジネス)への提供
- 〈提供項目〉
- ①氏名
- ②住所
- ③電話番号
- ④寄附した返礼品の配送先
- ⑤会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報、決済に関する 情報(決済手段に関する識別子、クレジットカード番号(下 4 桁のみ))等の情報
- ⑥お電話等でのお問い合わせ等により、トラストバンクが知り得た情報およびその他お問合せ等への対応に不可欠な情報
- <当社の利用目的>
- ①本サイトにおける寄附申込履歴等の情報の表示
- ②寄附申込完了メールの送信
- ③第1の2項各号に掲げる利用目的
- (2) 削除

- ⑤当社または三井住友カードが主催するキャンペーンにおけるポイント等の付与
- ※三井住友カードの具体的な事業内容については、三井住友カードのホームページでご案内 しております。
- 3.会員は、トラストバンクが、次に定めるところに従い、会員の情報について、適切な保護措置を講じた上で、書面またはインターネット通信(SSL/TLS 通信)により、当社および会員が選択した返礼品(代替品を含む)の提供事業者(以下、「提供事業者」という)に提供することに同意します。なお、当該提供事業者は、会員が選択した返礼品の紹介ページにおいて「提供元」として記載される事業者をいいます。
- (1) 当社(株式会社エスシー・カードビジネス)への提供
- <提供項目>
- ①氏名
- ② 住所
- ③電話番号
- 4)配送先
- ⑤会員の寄附先となった自治体および返礼品等の寄附に関する履歴情報、決済に関する 情報(決済手段に関する識別子、クレジットカード番号(下 4 桁のみ))等の情報
- <当社の利用目的>
- ①本サイトにおける寄附申込履歴等の情報の表示
- ②寄附申込完了メールの送信
- ③寄附申込に関するお問い合わせ、ご相談への対応、当社内での確認、記録および管理
- ④第1の2項各号に掲げる利用目的
- (2) 提供事業者への提供
- 〈提供項目〉
- ①氏名
- ②住所
- ③電話番号

第3(利用の中止の申出)

会員等は、当社に対して、第1、2. (5) の目的での利用および第2、2. (2) の第三者提供の中止を申出ることができます。ただし、当社が本サービスの提供に影響を及ぼすと認める場合はこの限りではありません。お申出は、本サイト内のお問い合わせよりご連絡ください。

第4(個人情報の開示・訂正・削除)

会員等は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、会員等自身の個人情報の開示、訂正等または利用停止等を請求することができます。これらの請求を希望する会員等は、以下の当社経営管理部までご連絡ください。

<提供事業者の利用目的> 返礼品の配送に係る事務の遂行

第3(利用の中止の申出)

会員は、当社に対して、第1、2. (5) の目的での利用および第2、2. (2) の第三者提供の中止を申出ることができます。ただし、当社が本サービスの提供に影響を及ぼすと認める場合はこの限りではありません。お申出は、本サイト内のお問い合わせよりご連絡ください。

第4(個人情報の開示・訂正・削除)

会員は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、会員等自身の個人情報の開示、訂正等または利用停止等を請求することができます。これらの請求を希望する会員等は、以下の当社経営管理部までご連絡ください。