

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社エスシー・カードビジネス（以下「当社」といいます。）が運営するふるさと納税総合サイト「Vふるさと納税」（以下「本サイト」といいます。）において、ふるさと納税制度に基づき、特定の自治体に対し金銭を寄附することを目的としたサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第1条（本サービスに適用される規約等）

1. 本サービスのご利用には会員登録が必要となります。本サービスをご利用される場合は、別途当社が定める会員規約および個人情報の取扱いに関する同意条項をよくお読みいただき、ご同意のうえご利用ください。なお、会員が本サイトを利用した場合、当社は、本規約に定めるすべての利用条件および個人情報の取扱いに関する同意条項にご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。
2. 当社は、会員による本サービスの利用に関して、本規約の下位規約、ガイドライン等（以下「下位規約等」といい、本規約、会員規約、個人情報の取り扱いに関する同意条項、プライバシーポリシーと併せて「本規約等」といいます。）を定めることがあります。下位規約等は本規約の一部として会員による本サービスの利用に適用され、下位規約等と本規約との間で異なる定めがあるときは、下位規約等が優先して適用されるものとします。
3. 本サイトに掲載されている自治体は株式会社トラストバンク（以下「トラストバンク」といいます。）を指定納付受託者として指定しております。そのため、会員が本サイト上寄附を行った場合、自治体に対しては、トラストバンクを経由して当該寄附の情報が連携されますので、トラストバンクの利用規約（<https://www.furusato-tax.jp/agreement/terms>。以下「トラストバンク利用規約」）にも同意の上、本サービスをご利用ください。本サイトを通じた寄附についてもトラストバンク利用規約の条件が適用されるものとします。なお、トラストバンク利用規約のうち、「ふるさとマンスリーサポーターに関する特約」、「ふるさとチョイス災害ボランティアに関する特約」、「ふるさと納税払いチョイスPay利用規約」、「動作環境」、「他社登録商標について」部分は、本サービスについては、適用除外となります。

第2条（定義）

本規約において用いられる用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、以下のとおりとします。

- (1) 「会員」とは、会員規約に基づき、本サービスを受けるための入会を申し込み、当社が承認した個人をいいます。
- (2) 「自治体」とは、本サイトにて寄附の募集情報を掲載する日本国内の都道府県・市区町村をいいます。
- (3) 「寄附」とは、ふるさと納税の制度に則り自らが選択する自治体に金銭を寄附することをいい、かかる金銭を「寄附金」といいます。
- (4) 「返礼品」とは、会員が寄附を行ったことへの謝礼として、自治体が会員に提供する物品またはサービス等をいいます。
- (5) 「寄附金受領証明書」とは、会員が寄附を行ったことを証明する、自治体が発行する証明書をいいます。
- (6) 「コンテンツ」とは、文章、画像等のデジタルデータまたはそれらを組み合わせたもの等をいいます。
- (7) 「感想」とは、株式会社トラストバンクが運営する「ふるさとチョイス」に投稿された、自治体や返礼品等についての感想を表示したものをいいます。

第3条（本サービスの概要）

1. 本サービスは、ふるさと納税制度において特定の自治体への金銭の寄附およびこれに関連する手続きを行うことのできるサービスです。
2. 会員は、本サイトを通じて自治体を選択し、寄附の使い道、返礼品を指定して、その自治体に寄附を行うことができます。
3. 自治体は、寄附に対し返礼品を提供することがあります。この場合、会員は、本サイトにおいて、所定の品目のなかから返礼品を指定することができます。
4. 自治体は、寄附金の用途を複数定め、会員の希望を受け付ける場合があります。この場合、会員は、本サイトにおいて用途を指定することができます。
5. 当社は、会員に対して、本サイトにおいて会員専用画面を提供し、メールマガジンの配信、広告その他情報の提供等を行います。

第4条（本サイト・本サービスの利用料）

本サイトおよび本サービスの利用料はいただかないものとします。ただし、会員は、自らの責任と費用において本サイトおよび本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電

話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本サイトおよび本サービスの利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。

第5条（寄附の申込方法）

1. 会員が本サイトを通じて寄附の申込みを行う場合、本サイト上の画面または本サイトから遷移する画面に表示される所定の情報を入力するなど、当社所定の方法により寄附を行うものとします。
2. 会員は、本サイトを通じて寄附の申込手続を完了した場合、申込みを撤回することはできません。

第6条（寄附金の支払い方法）

1. 会員は、本サイトにおいて、会員が本サービスを利用する時点で選択可能な支払方法のいずれかにより寄附を行うことができます。クレジットカードによって支払う場合は、本サイトにおいて利用可能なものとして表示されるブランドのクレジットカードであって、本人名義のクレジットカードとして日本国内で発行されたものに限り利用することができます。
2. 会員は、本サイトにおいて寄附を行うにあたり、自治体が指定した指定納付受託者であるトラストバンクが、地方自治法その他関連法令の規定に定めるところにより、会員の委託を受けて納付事務を行うことを了承するものとします。
3. 会員は、本規約等のほか、クレジットカード会社等の自己が利用する各支払方法にかかる決済事業者が定める利用手順または利用規約等の利用条件（会員ご自身でご確認ください）を遵守するものとします。クレジットカードの不正利用など、会員が、本規約等または当該利用条件に違反した場合、トラストバンクは、当該会員の自治体に対する寄附金の納付事務の委託が取り消されたものとみなし、自治体に対して寄附金の納付を行わず、またはこれを取り消す場合があります。
4. 会員は、自らが選択した支払方法に応じて本サイト上で要求される所定の情報すべてについて、正確かつ漏れなく入力するものとします。
5. 会員は、自己が選択した支払方法において支払期日の指定がある場合には、かかる指定の支払期日までに支払いを完了させるものとします。
6. 会員が、本サイト上の決済方法により寄附を行った（利用した決済方法の決済完了がされたことを含みます。）場合、当社所定の方法により寄附者に対して通知します。寄附者が選

択した支払方法に従い自治体が寄附金を受領したときは、当該通知時点に遡って、自治体に対して寄附金が納付されたものとみなされます。

第7条（返礼品）

1. 返礼品の配送手続は自治体の責任において行われます。なお、当社および自治体の責に帰すことができない事由（会員が本サイトにおいて登録した送付先情報に誤りがある場合を含み、これに限りません。）により、会員が返礼品を受領することができない場合、トラストバンク、当社および自治体は一切責任を負わないものとします。
2. 本サイトを通じた寄附の受付の前後を問わず、自治体または提供事業者における在庫状況その他事情により、返礼品の内容を変更または中止することがあります。なお、この場合において、トラストバンクおよび当社は、故意または重過失のない限り、会員に対して、返礼品（代替品を含みます。）の送付を含む一切の義務を負いません。

第8条（寄附金受領証明書）

寄附金受領証明書は、寄附を収納した自治体の責任において発行します。

第9条（感想）

1. 本サイトに掲載している感想は、株式会社トラストバンクが運営する『ふるさとチョイス』に投稿されたものです。本サイトを通じて感想の投稿はできません。
2. 当社が掲載している感想で生じた会員の損害または不利益について一切の責任を負いません。

第10条（禁止行為）

当社は、会員が次に掲げる事項を行うことを禁止します。

- (1) 法令もしくは公序良俗に反し、または反するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為（なりすまし行為を含むがこれに限られない）
- (3) コンピューター、ソフトウェア、ハードウェア、通信機器、その他本システムの運営および利用に必要な機器・機能を、直接・間接を問わず、妨害、破損、制限する行為
- (4) 本サイトを、直接・間接を問わず、妨害・混乱させる行為

- (5) 会員が閲覧することが許諾される情報以外の情報を閲覧、収集もしくは蓄積し、またはそのおそれがあると認められる行為
- (6) 前各号に結びつく行為およびこれに類する一切の行為
- (7) その他当社が不適切と判断し、告知または通知した行為

第11条（知的財産権）

1. 当社が、本サイトを通じて提供する情報、プログラム、コンテンツまたはソフトウェア、および本サイトを利用して会員が取得したすべての情報に関する知的財産権は当社または権利者に帰属しており、会員は、本サイト上で特に許諾される場合を除き、これらを当社および権利者に無断で転載等の利用をすることはできません。
2. 会員が第1項に違反した場合、当社は、利用を差し止め、当該行為によって生じた損害を請求できるものとします。当社または権利者の知的財産権その他の権利を侵害したことにより当社に損害が生じた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

第12条（本サービスの利用停止等）

1. 当社は、会員が以下に各号に定める行為および第16条（反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意）のいずれかに反することが判明した場合、その他当社において会員として不適格と認めた場合は、通知・催告等をせずに本サービスの利用停止、会員資格の取り消し、その他必要な措置を講じることができるものとします。なお、この場合、当社は、故意または重過失のない限り、会員に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。
 - (1) 法令に違反しまたはそのおそれのある行為
 - (2) 公序良俗に違反しまたはそのおそれのある行為
 - (3) 本規約等に違反する行為または本サービスの趣旨目的に反する行為
 - (4) 当社もしくは第三者の権利を侵害しまたはそのおそれのある行為
 - (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
 - (6) 犯罪による収益の移転またはこれを助長、幫助等する行為
 - (7) 第三者へのなりすまし行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
 - (8) 不正アクセスまたはこれを助長する行為

- (9) 当社のサーバー、ソフトウェア、ネットワーク等本サイトの運営に必要となる機器ないし機能に対して著しく負荷をかける行為
- (10) 当社もしくは第三者にコンピュータウィルス等の有害なプログラムもしくはファイルを送信または流布する行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第13条（免責事項）

1. 当社は、本サイト、サーバー、ドメイン等から送信される電子メール、本サービスのWebデータ、広告、その他のコンテンツにコンピュータウィルス等有害なものが含まれないことを保証しません。
2. 当社は、本サービスの利用に関して提供または掲載する情報（感想も含む）の信頼性、正確性、適法性、有用性、最新性等を保証しません。会員の責任においてご判断のうえご利用ください。
3. 会員が寄附に関連して税控除を受ける場合、これに係る手続きは会員の責任において行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 会員は、返礼品に係る契約不適合責任を含む法的責任は、かかる返礼品を提供した自治体が負担するものであることを了承します。
5. 当社が本サービスに関連して会員に対し損害賠償責任を負う場合、その責任は、会員において現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとし、間接損害、特別損害（予見の有無を問わない。）および逸失利益については及ばないものとします。但し、当社に故意または重過失がある場合は、この限りではありません。
6. 当社は、個人情報の取扱い同意条項に別段の定めがある場合を除き、会員が本サイトの利用に関連して取得した情報を保存または開示する義務を負いません。
7. 本サービスに関連して会員と第三者との間で生じた紛争または会員が第三者に対して与えた損害または不利益に関しては、会員の責任と費用において解決するものとします。

第14条（本サービスの中断・変更・終了）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中止・中断することができます。かかる中止・中断によって

会員に損害が発生した場合であっても、当社は、故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

- (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (2) 本サイトを運用に必要なシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建造物等を含みます。）の保守・点検、修理、またはシステム障害の対応が必要となる場合
 - (3) 火災、停電、その他事故、地震、その他天災、戦争、政変、その他これらに類する非常事態、法令に基づく指示・命令、会員または第三者の行為に起因する事態、その他これらに準ずる不測の事態によって本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) その他当社が本サービスを一時的に中止・中断することが必要と判断した場合
2. 当社は、任意の理由により、会員に事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部を変更することができます。かかる変更により会員に損害が生じた場合であっても、故意または重過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、任意の理由により、本サイト上に掲示することにより相当期間の予告（以下「予告期間」といいます。）をもって、本サービスの全部または一部を終了することができます。かかる予告期間経過後に本サービスの全部または一部の終了によって会員に損害が生じた場合でも、故意または重過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。

第15条（反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意）

1. 私（会員の名義人）は、次の(1)に規定する暴力団員等もしくは(1)の各号のいずれかに該当する場合、(2)の各号のいずれかに該当する行為をした場合、または(1)に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、本サービスの停止・会員資格の取消・感想の削除等をされても異議を申しません。あわせて、私は、上記行為または虚偽の申告が判明した場合、当然に貴社に対する一切の債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済します。
 - (1) 貴社との取引に際し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁・資産凍結等の対象として指定する者、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という）に該当しないこと、および次の(イ)(ロ)のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。

- (イ) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (ロ) 暴力団員等に対して資金を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- (2) 自らまたは第三者を利用して、次の(イ)から(ホ)までのいずれかに該当する行為を行わないことを確約いたします。
- (イ) 暴力的な要求行為
 - (ロ) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (ハ) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (ニ) 風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて貴社の信用を毀損し、または貴社の業務を妨害する行為
 - (ホ) その他前記(イ)から(ニ)に準ずる行為

第16条（譲渡禁止）

会員は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスを利用したことによる権利もしくは義務を第三者に譲渡、承継その他の処分をすることはできません。

第17条（本規約の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生日を、当社が適切であると判断する方法により周知いたします。
3. 本規約の変更の効力発生日以降に会員が本サービスを利用したときは、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第18条（裁判管轄）

本規約および本サイトの利用に関して紛争が生じた場合、訴額にかかわらず、会員の住所地および東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年 12月 9日 制定

2025年 6月 16日 改定